

TIETOTURVASELOSTE

Rekisterinpitäjä:

SILJATUOMIPUU

www.siljatuomipuu.fi

Tukimatik Oy

Y-tunnus: 2587268-1

Jannamari Puustjärvi

Leppämäentie 100, 21530 Paimio

Puhelin: +358 40 558 0058

Sähköposti: siljatuomipuu@gmail.com

Päivitetty:

2020-08-30

Rekisterinpitäjä vastaa tietosuojasta tässä yrityksessä.

Henkilötietojen kerääminen:

- Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka olet antanut meille, kun olet ollut yhteydessä meihin tai asioinut kanssamme.**
 - Syntyvät palveluitamme käytettäessä esimerkiksi tilaus.
 - Kun lähetät meille yhteydenottopyynnön.
 - Asiakassuhteeseen liittyvät kuten laskutus- ja maksutiedot, markkinointiluvat ja -kiellot.

Henkilötietojen käsittelyn tarkastus ja oikeusperuste:

2. Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen hallinta, kuten tilaus, toimitus ja laskutus.
- Asiakassuhde on syntynyt, kun olet meihin yhteydessä sähköpostilla, verkkosivujemme kautta tai puhelimitse ja annat meille haluamasi tiedot.
- Rekisterinpitäjän omaan suoramarkkinointiin vain asiakkaan kirjallisella luvalla verkkosivujen kautta.
- Lakisääteiset velvoitteet: Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi, esimerkiksi kirjanpitovelvoitteet tai viranomaisten lakiin perustuvat tietopyynnöt.
- Muut tarkoitukset, joihin asiakas on kirjallisesti antanut suostumuksensa verkkosivujemme kautta.

Henkilötietojen siirrot ja luovutukset:

3. Emme luovuta henkilötietoja tai asiakastietoja kolmansille osapuolille.

- Asiakastietojen luovutus ei koske toimivaltaisten viranomaisten pyyntöjä tai lainsäädännöllisiä velvoitteita luovuttaa yrityksen talouteen liittyviä tietoja esimerkiksi veroviranomaiselle.

Henkilötietojen siirrot ja luovutukset EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle:

4. Emme luovuta tai siirrä henkilötietoja tai asiakastietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Evästeet:

5 Emme käytä evästeitä verkkosivuillamme.

- Verkkoselainten tarjoajat ja niiden käyttöön tiiviisti linkitetyt sovellukset voivat käyttää evästeitä ja kerätä tietoa verkkovierailuistasi (esimerkiksi Google, Microsoft, Apple, jne). Näiden tietojen keräämisestä vastaa ao, palveluntarjoaja, jonka kanssa asiakas on tehnyt sopimuksen omien tietojensa keräämisestä ja käytöstä.

Henkilötietojen säilyttäminen:

6. Säilytämme asiakkaan tietoja vain sen ajanjakson, mikä on tarpeen tässä S selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

- Säilytämme henkilötietoja asiakassuhteen ajan.
- Taloushallintoon liittyviä tietoja, kuten maksutapahtumatietoja säilytämme kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatiman ajan.
- Tietoja käsittelee vain rekisteristä vastaava henkilö eli rekisterinpitäjä.

Asiakkaan oikeus näihin tietoihin:

7. Asiakkaan oikeus rekisterissämme oleviin omiin henkilötietoihinsa noudattaa Suomessa voimassa olevaa tietosuoja-asetusta (www.tietoturva.fi).

- Asiakkaalla on oikeus tarkastaa rekisterissämme säilytettävät henkilötietonsa pyytämällä niitä kirjallisesti (postitse tai sähköpostiviestillä (siljatuomipuu@gmail.com)).
- Asiakas voi vaatia tietojensa päivittämistä tai poistamista kirjallisesti (postitse tai sähköpostiviestillä (siljatuomipuu@gmail.com)).
- Asiakas voi peruuttaa suostumuksensa kirjallisesti (postitse tai sähköpostiviestillä (siljatuomipuu@gmail.com)).
- Riittävä henkilöllisyyden todistaminen on lakisääteinen vaatimus voidaksemme toimittaa asiakkaalle näitä tietoja nähtäväksi, muutettavaksi tai poistettavaksi. Tällainen todistus voi olla esimerkiksi rekisterissämme oleva asiakkaan sähköpostiosoite, tai puhelinnumero, josta pyyntö lähetetään.

Tekninen tietoturva:

8. Asiakastiedot säilytetään yleisten tietoturvanormien ja -suositusten mukaisesti.

- Rekisterissämme olevia asiakastietoja säilytetään lukitussa tilassa sijaitsevassa henkilökohtaisessa tietokoneessa, joka on vain rekisterinpitäjän käytössä. Tietokone on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoihin käynnistystasolta asti. Koneeseen ei ole pääsyä muilla tunnuksilla.
- Varmuuskopiointi tapahtuu tietoturvanormit ja -vaatimukset täyttävään kolmanne osapuolen pilvipalveluun.
- Tietokone ja ohjelmistot on virussuojattu ja palomuurattu. Näiden ohjelmistojen turvallisuudesta vastaa käytössäni olevat komannen osapuolen palveluntarjoajat (CE ja EU-sertifioidut yritykset, palvelut ja teknologiat).

Tietosuojaselosteen muuttaminen:

9. Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa tämän selosteen sisältöä oman tai esimerkiksi lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaan.

- Muutoksesta ilmoitetaan verkkosivuillamme, josta löytyy myös voimassa oleva tietosuojaseloste: <http://www.tukimatik.fi/tuomipuu>
- Muutoksista tähän selosteeseen ei ilmoiteta rekisterissä oleville asiakkaille erikseen tai henkilökohtaisesti.